

Présentation de LMS World Water Treatment

LMS World Water Treatment est une entreprise française de 10 personnes, spécialisée dans la fabrication de systèmes autonomes de traitement de l'eau, que ce soit pour les situations d'urgence ou dans le cadre du développement de l'hydraulique dans les villages et les sites isolés.

Créée en 1988, LMS World Water Treatment a débuté son activité en fabriquant des unités de potabilisation répondant aux besoins des populations confrontées à des situations d'urgence humanitaire. La robustesse et la fiabilité de ses systèmes lui permettent d'acquérir une réputation internationale.

Dans la décennie 1990-2000, LMS World Water Treatment s'est imposé comme l'un des principaux fournisseurs d'unités de potabilisation d'urgence à travers le monde.

En 2010, l'arrivée d'un nouveau management impulse un redéploiement de l'activité. LMS World Water Treatment met désormais son expérience au service des populations qui, partout dans le monde, ne disposent pas d'un accès fiable à l'eau potable. Une nouvelle génération de stations de potabilisation voit le jour : des unités "prêtes à raccorder" livrées en container conçues pour répondre aux besoins des populations vivant dans des villes et des villages en milieu rural, des sites isolés, des périphéries urbaines ou des bases-vie.

En 2011, LMS World Water Treatment ajoute une corde à son arc, l'assainissement, ce qui lui permet désormais de présenter une réponse globale concernant tout le cycle de l'eau.

Produits et services fournis par LMS World Water Treatment

1 - Traitement de l'eau

LMS World Water Treatment propose 3 filières de traitement de l'eau :

- un système classique (filtre à sable et à charbon actif), adapté aux situations d'urgence
- un système par ultrafiltration (sur membranes semi-perméables), pour traiter sans produit chimique les eaux domestiques, sanitaires ou industrielles
- un système par osmose inverse (sur membranes semi-perméables), pour traiter les eaux saumâtres ou salées

2 - Assainissement

LMS World Water Treatment propose 2 systèmes de traitement des eaux usées :

- un procédé SBR (Sequencing Batch Reactor), procédé de traitement biologique séquentiel en aération prolongée
- un traitement par bioréacteur, avec biodisques à ruissellement

3 - Solutions globales

LMS World Water Treatment conçoit et met en œuvre des systèmes complets de fourniture et de gestion de l'eau : études, captage, forage, station de potabilisation et de désalinisation, stockage et assainissement.

Actions pratiques menées par LMS World Water Treatment pour intégrer les principes du Pacte mondial durant l'année 2011

I - Éthique et rigueur

Fournir de l'eau potable n'est pas une activité anodine. Développant l'essentiel de ses activités dans les pays émergents, la nouvelle direction de LMS World Water Treatment affirme la nécessité de travailler dans un esprit associant éthique et rigueur. Voilà pourquoi l'une de ses premiers "chantiers" a été de rédiger une charte méthodologique destinée à codifier ses actions dans les dossiers d'installation de stations de potabilisation en milieu rural.

Ce document insiste sur la nécessité d'impliquer les populations dans le projet et d'établir une relation équilibrée avec les acteurs locaux. Par son "approche genre", la charte précise également le rôle des femmes dans la promotion de comportements responsables (bon usage de l'eau, lutte contre le gaspillage...) et de l'hygiène.

II - Droits de l'homme

II - 1 - Promotion et respect des droits de l'homme

LMS World Water Treatment respecte les droits de l'homme en France, tant sur son site de production qu'au dehors, et s'engage à ne pas se rendre complice de violation des droits de l'homme lors de ses missions à l'étranger.

L'entreprise s'assure notamment que ses sous-traitants éventuels ou les entreprises partenaires avec lesquelles elle est amenée à travailler rémunèrent correctement leurs salariés, leur offrent des conditions de travail, de santé et de sécurité satisfaisantes, et ne font pas travailler les enfants.

II - 2 - L'accès à l'eau potable : un droit fondamental

Le mercredi 28 juillet 2010, l'Assemblée générale de l'ONU a reconnu un nouveau droit fondamental : l'accès à l'eau potable et à des installations sanitaires pour chaque être humain.

En 2012, plus de 850 000 millions de personnes n'ont toujours pas accès à une eau potable de qualité et 2,6 milliards ne disposent d'aucun système d'assainissement. Quant au reste de l'humanité, il est très inégalement desservi selon les régions du monde... Or les maladies hydriques, directement liées à la consommation d'eau de mauvaise qualité et à l'absence d'assainissement, demeurent l'une des premières causes de mortalités dans le monde. Le combat pour l'eau potable est loin d'être gagné...

Dès sa création, LMS World Water Treatment s'est donné pour mission de fournir de l'eau potable aux populations qui n'y ont pas - ou plus - accès. Longtemps le cœur de métier de l'entreprise a été la fabrication d'unités de potabilisation pour les situations d'urgence. Depuis septembre 2010 et l'arrivée de la nouvelle direction, LMS a redéployé son activité : elle propose désormais des solutions pérennes, économiques et fiables, destinées aux populations "oubliées", vivant à l'écart des grands réseaux, que ce soit en milieu urbain ou rural, sur des sites isolés ou des bases-vie. LMS a ainsi conçu une station de potabilisation "prête à raccorder" livrée en container et acquis un procédé exclusif de traitement des eaux usées, disponible en cuve ou en container.

III - Conditions de travail

III - 1 - Lutte contre les discriminations

LMS World Water Treatment s'engage à traiter équitablement ses salariés et à n'exercer aucune action discriminante en matière d'emploi et de formation, et ce quelle que soit la fonction exercée.

III - 2 - Droit du travail

Depuis son arrivée en septembre 2010, la nouvelle direction veille à l'application scrupuleuse du code du travail français ainsi qu'au respect de la convention collective de la métallurgie. Elle a notamment fait mettre à jour l'affichage réglementaire en matière de droit du travail, de santé, de sécurité et de lutte contre le harcèlement moral ou sexuel.

III - 3 - Santé et sécurité des salariés

La direction de LMS World Water Treatment veille constamment aux conditions de sécurité de ses salariés dans ses locaux. Elle est particulièrement attentive au respect des normes de sécurité et au port des équipements de protection individuelle (EPI) dans les ateliers de fabrication.

Elle a par ailleurs fait équiper tous les postes de soudage de torches aspirantes conformes aux normes de sécurité les plus strictes actuellement en vigueur, dans le but de protéger la santé de ses ouvriers des émanations nocives et des poussières métalliques.

IV - Environnement

IV - 1 Responsabilité environnementale

LMS World Water Treatment sensibilise ses salariés au tri sélectif, tant dans les services administratifs que dans les ateliers de production.

LMS World Water Treatment privilégie les solutions d'ultrafiltration pour éviter les rejets d'effluents chimiques dans les process de potabilisation.

LMS World Water Treatment s'efforce de sélectionner ses fournisseurs en fonction de la qualité de leurs produits, mais aussi de leur zone de production, et ce afin de réduire les émissions de GES lors du fret. Les principales zones d'approvisionnement sont régionales (Rhône-Alpes) ou internationalement proches (Allemagne, Italie, Espagne).

IV - 2 Mise au point et diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

En 2011, LMS World Water Treatment a mené plusieurs actions pour tenter de limiter l'impact de ses systèmes de potabilisation sur l'environnement :

- création d'un algorithme pour calculer la juste dose de chlore à injecter dans ses unités de potabilisation d'urgence ;
- promotion des systèmes de traitement de l'eau par ultrafiltration (ne nécessitant pas de traitement chimique en dehors de la chloration, contrairement au système de filtration conventionnelle mettant en œuvre un procédé physico-chimique par coagulation-flocualtion) ;
- lancement de plusieurs études de faisabilité pour remplacer les moteurs thermiques des unités LMS par des systèmes fonctionnement avec des énergies renouvelables (photovoltaïque, biomasse...) ;
- lancement d'une étude sur la possibilité de remplacer un système automatisé de rétrolavage (électronique) par un système mécanique (principe de la chasse-d'eau).

V - Lutte contre la corruption

V -1 Code de bonne conduite

Appelée à répondre à des appels d'offre à l'étranger, et notamment en Afrique, la direction de LMS World Water Treatment est particulièrement attentive à la légalité des procédures locales. Elle s'est fixé un code de conduite imposant de sélectionner intermédiaires, partenaires et fournisseurs en fonction de leurs performances et de leurs compétences réelles, et non en fonction de critères subjectifs ou relationnels.

V -2 Rémunérations équitables et justifiées

LMS World Water Treatment s'assure que chaque personne impliquée dans un dossier dispose également d'une rémunération identifiée et légale. Les rémunérations des intervenants extérieurs (intermédiaires, experts, consultants...) sont calculées de façon juste, équitable et fonction des prestations effectivement réalisées et spécifiées par contrat.

V -3 Outil RESIST

LMS World Water Treatment a diffusé auprès de ses collaborateurs en charge des dossiers commerciaux à l'international l'outil "RESIST" édité par le Pacte mondial, la Chambre de commerce internationale, le FEM et l'ONG Transparency International.

Cet outil doit permettre aux collaborateurs d'anticiper les différentes formes de "sollicitations" ou de les gérer au mieux lorsque ces situations se présentent. Le guide des "Bonnes pratiques générales pour lutter contre l'extorsion et la sollicitation", fourni en annexe, livre un arsenal de conseils pratiques qui doivent permettre de répondre à des situations très concrètes, notamment en matière d'appel d'offre, de "pots de vin" ou de "paiements de facilitation".

Conclusion

Un processus en construction

Durant l'année 2011, date de son adhésion au Global Compact, LMS World Water Treatment a engagé un grand nombre d'actions, visant notamment son développement à l'international. En dépit de ses efforts, la société ne dispose pas encore du recul nécessaire ni de données quantifiables permettant d'évaluer l'impact de ses actions.

En 2012, LMS World Water Treatment s'engage à poursuivre les efforts menés en 2011. L'entreprise va notamment, à travers la "vitrine" de son nouveau [site](http://lms-water.com) (lms-water.com), afficher un guide des bonnes pratiques, calqué sur le modèle de celui de la Banque mondiale ou de l'OCDE.

La société annonce également qu'elle est en train de s'organiser pour effectuer des transferts de compétence et de technologies au profit de ses filiales camerounaise et congolaise, la finalité étant de développer une activité pérenne et des emplois locaux dans chaque pays d'accueil.